

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Version au 30 novembre 2017

ARTICLE 1. INTRODUCTION

L'entreprise BIO A LA UNE a été créée en 2009 et propose au travers de différents services, des solutions dans des domaines qui concernent le marché du Bio.

Via son offre BIOPROMO, BIO A LA UNE propose un service de promotions et de réductions de produits bio sur smartphone et internet.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

Dans les présentes CGU, sauf indication contraire résultant du contexte, les expressions et termes ci-après doivent être définis de la façon suivante :

APPLICATION : application pour smartphone intitulée BIOPROMO.

BIOPROMO : service de promotions et de réductions de produits bio accessible sur smartphone et internet.

COMPTE UTILISATEUR : compte électronique créé par un UTILISATEUR en vue d'accéder au service BIOPROMO, accessible à l'aide d'un identifiant et un mot de passe.

CGU : les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

MARQUE(S) : enseigne fabriquant des produits bio travaillant en partenariat avec la SOCIETE.

PARTIE(S) : l'UTILISATEUR et/ou la SOCIETE.

REMBOURSEMENT(S) : remboursement accordé à un UTILISATEUR par une MARQUE pour un achat donné, sur un produit donné, un lieu d'achat donné.

SITE INTERNET : site internet BIOPROMO accessible à l'adresse : www.biopromo.fr.

SOCIETE : société BIO A LA UNE, société par actions simplifiée identifiée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 510 517 451, dont le siège social est situé 14 rue Jean Bonal à La Garenne-Colombes (92250), représentée par son Président, Monsieur Philippe Mouillard.

UTILISATEUR(S) : personne physique agissant exclusivement dans un cadre non professionnel utilisant l'APPLICATION et le SITE INTERNET.

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

2.1. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de l'APPLICATION et du SITE INTERNET par les UTILISATEURS.

2.2. Champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent aux relations entre la SOCIETE et ses UTILISATEURS en France.

2.3. Acceptation

L'utilisation de l'APPLICATION et du SITE INTERNET vaut acceptation sans réserve des présentes CGU.

2.4. Version

La dernière version des CGU est accessible via l'APPLICATION et le SITE INTERNET dans la rubrique « CGU ».

2.5. Modification

La SOCIETE se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis.

ARTICLE 4. PRESENTATION DU SERVICE BIOPROMO

Le service BIOPROMO est accessible via l'APPLICATION et le SITE INTERNET où les UTILISATEURS peuvent prendre connaissance de promotions, réductions et bonnes affaires sur des produits exclusivement issu du la filière bio et de profiter, le cas échéant, de ces offres auprès des MARQUES.

Les MARQUES partenaires de BIOPROMO utilisent l'application pour faire connaître leurs produits Bio et d'associer d'éventuelles promotions.

Certaines MARQUES peuvent choisir d'accorder des REMBOURSEMENTS sur certains produits, à certaines dates, dans certains lieux d'achat, à certains UTILISATEURS, dont les modalités sont décrites dans les présentes CGU.

- Réduction sous la forme de valeur remboursée (exemple – 1.00€)
- Réduction sous la forme de % (exemple -20%)
- Réduction sous la forme de lot (1 produits acheté, 1 produit offert)

L'utilisation du service BIOPROMO suppose la création d'un COMPTE UTILISATEUR et la fourniture de données à caractère personnel.

Chaque UTILISATEUR peut installer l'APPLICATION sur son terminal mobile compatible sous réserve de bénéficier d'un abonnement adéquat auprès de son opérateur de téléphonie mobile.

L'utilisation du service BIOPROMO est personnelle et destinée exclusivement à des fins non-commerciales. Tout manquement aux présentes CGU entraînera automatiquement la fermeture du COMPTE UTILISATEUR.

ARTICLE 5. UTILISATION DU SERVICE BIOPROMO

5.1. Inscription

L'utilisation du service BIOPROMO est réservé aux UTILISATEURS ayant créé un COMPTE UTILISATEUR.

BIOPROMO se réserve le droit de modifier les conditions d'accès au service. BIOPROMO pourra également décider d'accepter des nouveaux utilisateurs sur code d'invitation ou parrainage durant des périodes de promotions.

BIO A LA UNE reste seule décisionnaire sur les conditions d'accès au service BIOPROMO et peut les changer à tout moment.

L'utilisation de BIOPROMO nécessite la création d'un COMPTE UTILISATEUR sur l'APPLICATION ou le SITE INTERNET et la saisie d'informations personnelles et coordonnées bancaires.

L'UTILISATEUR doit avoir au minimum 13 ans pour utiliser le service BIOPROMO. Si l'UTILISATEUR a moins de 18 ans, il doit avoir l'accord de son représentant légal.

L'UTILISATEUR garantit que les données communiquées aux fins de la création du COMPTE UTILISATEUR sont conformes exactes.

L'UTILISATEUR s'engage à garder son identifiant et son mot de passe confidentiels et personnels. BIO A LA UNE ne saurait être tenue responsable de la perte de ces derniers et de leur utilisation frauduleuse par des tiers.

L'UTILISATEUR n'est autorisé à être titulaire que d'un seul COMPTE UTILISATEUR et à avoir qu'une seule application BIOPROMO installée sur son smartphone.

5.2. Gratuité du service BIOPROMO

Le service BIOPROMO est fourni gratuitement aux UTILISATEURS.

Toutefois, BIOPROMO se réserve le droit de décider d'un changement de tarif ultérieure. Ce changement de tarif sera préalablement communiqué aux UTILISATEURS par message électronique envoyé à l'adresse renseignée lors de la création du COMPTE UTILISATEUR et chaque UTILISATEUR aura alors la liberté de souscrire ou non à un abonnement.

BIOPROMO ne prend aucun engagement quant à la pérennité de son service gratuit.

ARTICLE 6. RESILIATION DU COMPTE UTILISATEUR

L'UTILISATEUR peut demander la résiliation et la destruction de son COMPTE UTILISATEUR à tout moment, sans devoir justifier d'un motif, en en faisant la demande à contact@biopromo.fr. Le COMPTE UTILISATEUR sera désactivé et les données personnelles détruites dans les meilleurs délais.

Le solde du COMPTE UTILISATEUR sera annulé dès réception de l'e-mail de résiliation, sans possibilité d'obtenir un paiement ou un remboursement quelconque. Les demandes de remboursement ayant été soumises avant la suppression mais dont le paiement ne serait pas encore effectué seront également annulées et aucun paiement ne sera effectué.

BIOPROMO pourra décider de résilier un COMPTE UTILISATEUR, sans devoir donner de motifs, ni préavis, ni formalités, ni indemnités au profit de l'UTILISATEUR en cas de manquement aux présentes CGU, d'une décision judiciaire l'y contraignant, d'événements de force majeure, ou encore en cas de suspicion de fraude.

La fraude ou le non-respect de ces CGU pourront donner lieu à des poursuites judiciaires. Dans tous les cas, BIOPROMO n'aura à verser d'indemnités ni à solder le COMPTE UTILISATEUR concerné.

ARTICLE 7. REMBOURSEMENTS

7.1. Offres de REMBOURSEMENT

Les MARQUES peuvent décider d'accorder un remboursement pour un achat donné, sur un produit donné, un lieu d'achat donné, à un UTILISATEUR.

Les REMBOURSEMENTS sont personnels et sont destinés exclusivement à un UTILISATEUR. Le fait qu'un UTILISATEUR soit éligible à un REMBOURSEMENT ne signifie pas nécessairement que ce REMBOURSEMENT soit également disponible pour d'autres UTILISATEURS.

Un produit donné ne peut être remboursé qu'une seule fois par COMPTE UTILISATEUR, par UTILISATEUR personne physique, par APPLICATION, par terminal smartphone, par adresse email, par compte PayPal, par compte bancaire, par login Facebook, et par preuve d'achat.

Lorsqu'un UTILISATEUR est éligible à un REMBOURSEMENT, celui-ci s'affiche dans la liste des offres disponibles dans l'APPLICATION ou sur le SITE INTERNET. Les modalités du REMBOURSEMENT y seront précisées, par exemple la durée de validité de l'offre, le montant remboursé, les preuves d'achat à fournir pour recevoir le REMBOURSEMENT.

Les demandes de REMBOURSEMENT sont traitées par les équipes de BIOPROMO. Si le REMBOURSEMENT ne peut pas être traité avec les informations fournies, l'UTILISATEUR recevra une demande de complément d'information.

BIOPROMO se réserve le droit de demander tout élément d'information pouvant permettre de vérifier l'identité de l'acheteur, ainsi que la validité de la preuve d'achat tel que le ticket de caisse, toute autre preuve de la transaction, la copie de la carte d'identité ou du passeport de l'UTILISATEUR, un justificatif de domicile, ou encore l'emballage du produit concerné avec le code barre.

Si l'UTILISATEUR ne répond pas à cette demande de complément d'information dans un délai de 3 jours, la demande de REMBOURSEMENT sera abandonnée. Dans le cas où l'offre serait toujours disponible, l'UTILISATEUR a la possibilité de créer une nouvelle demande de REMBOURSEMENT.

En cas d'absence d'un élément demandé, le REMBOURSEMENT pourra être refusé, sans justification complémentaire.

7.2. Versement des REMBOURSEMENTS

Lors de la création du COMPTE UTILISATEUR ou lors de son premier REMBOURSEMENT, l'UTILISATEUR précise le mode de REMBOURSEMENT qu'il choisit. Une fois le REMBOURSEMENT approuvé, le paiement dudit REMBOURSEMENT se fera dans les meilleurs délais, ne dépassant pas un délai d'une semaine.

Il appartient à l'UTILISATEUR de fournir des informations exactes pour recevoir son versement (notamment ses coordonnées bancaires et son email). A défaut, la SOCIETE ne sera pas tenue de procéder au REMBOURSEMENT. Par ailleurs, le versement ne sera effectué que si l'UTILISATEUR remplit l'intégralité des informations demandées dans son COMPTE UTILISATEUR.

Les demandes de REMBOURSEMENT peuvent être sujettes à des frais de traitement qui ne dépasseront pas 0.10 € pour toute demande de remboursement inférieur à 0.50€.

ARTICLE 8. RESPONSABILITE

8.1. Limitation de responsabilité

L'utilisation de l'APPLICATION et du SITE INTERNET est faite sous la seule et entière responsabilité des UTILISATEURS.

La SOCIETE ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas de dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit pouvant résulter de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de l'APPLICATION ou du SITE INTERNET.

BIO A LA UNE ne sera pas responsable de toute information erronée ou de l'impossibilité de bénéficier d'une offre de REMBOURSEMENT du fait d'un changement de conditions décidé par les MARQUES ou d'un problème technique survenu sur l'APPLICATION ou le SITE INTERNET.

BIO A LA UNE ne saurait être tenue responsable en cas de mauvais fonctionnement du service BIOPROMO, quelle qu'en soit la cause.

8.2. Interruption ou modification de L'APPLICATION ou du SITE INTERNET

BIO A LA UNE se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre le service BIOPROMO de manière momentanée ou définitive en le notifiant au préalable à l'UTILISATEUR par e-mail, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

BIO A LA UNE décline toute responsabilité en cas d'interruption de l'APPLICATION ou du SITE INTERNET pour des raisons de maintenance ou en cas de survenance de bugs ou d'erreurs de fonctionnement.

En cas d'arrêt définitif du service BIOPROMO, l'UTILISATEUR pourra recevoir ses REMBOURSEMENTS conformément à l'article 7 des présentes CGU.

ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'APPLICATION, le SITE INTERNET et l'ensemble de leur contenu bénéficient de la protection au titre de la propriété intellectuelle et appartiennent exclusivement à la SOCIETE.

La SOCIETE concède aux UTILISATEURS, à titre non exclusif, le droit d'utiliser l'APPLICATION, le SITE INTERNET et leur contenu dans la limite nécessaire à l'utilisation du service BIOPROMO.

Les UTILISATEURS s'interdisent de copier, modifier, intégrer les contenus de l'APPLICATION et du SITE INTERNET sur quelque support que ce soit. Les UTILISATEURS s'interdisent également de les vendre, céder, ou de les donner en licence.

ARTICLE 10. DONNEES PERSONNELLES

La collecte des informations personnelles que tout UTILISATEUR serait amené à transmettre à la SOCIETE dans le cadre de la création de son COMPTE UTILISATEUR est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

BIO A LA UNE s'engage à protéger les données personnelles de l'UTILISATEUR communiquées lors de son inscription au service BIOPROMO.

L'UTILISATEUR dispose d'un droit général d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles qui le concernent, qu'il peut exercer à tous moments en se connectant à son COMPTE UTILISATEUR où en adressant un courrier postal ou électronique à la SOCIETE.

Les données personnelles communiquées seront utilisées par la SOCIETE pour les besoins de l'utilisation du service BIOPROMO (notamment l'envoi des REMBOURSEMENTS) et ne seront pas communiquées à des tiers sans l'autorisation préalable de l'UTILISATEUR.

ARTICLE 11. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

ARTICLE 12. MENTIONS LEGALES

Editeur : SOCIETE BIO A LA UNE société par actions simplifiée identifiée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 510 517 451 (SIRET n° 51051745100041), dont le siège social est situé 14 rue Jean Bonal La Garenne Colombes (92250), représentée par son Président, Monsieur PHILIPPE MOUILLARD.

Téléphone : +33 1 30 15 02 03

Email : contact@biopromo.fr

Directeur de la publication : Monsieur PHILIPPE MOUILLARD

Prestataire d'hébergement : Société OVH, 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France

Numéro de déclaration CNIL : 21 06 32 9 V0